

Descrizione dell'annuncio

Gruppo industriale leader nel proprio settore ricerca un Senior IT Manager con esperienza nella gestione dei processi e nell'implementazione di nuovi sistemi ERP e CRM oltre alla supervisione dell'intera infrastruttura informatica di gruppo.

La persona selezionata lavorerà a contatto con la Direzione per garantire che le iniziative IT siano allineate con gli obiettivi strategici dell'organizzazione, gestendo in prima persona le attività e supportando la crescita dell'azienda.

Responsabilità principali:

- **Analisi dei processi aziendali:** mappare e analizzare i flussi di lavoro aziendali esistenti per identificare le aree di miglioramento e proporre soluzioni innovative, con un focus su automazione e digitalizzazione.
- **Gestione ERP-CRM:** partecipare alla selezione, implementazione, configurazione di nuovi sistemi, assicurando un'integrazione fluida di tutti i processi nelle diverse aziende del gruppo sia produttive che commerciali.
- **Gestione hardware e infrastruttura:** supervisionare l'attività di gestione di server, reti, sistemi CTI integrati al CRM, sistemi di dispositivi e apparecchiature IT dell'azienda, assicurando che siano sempre affidabili, scalabili e sicuri.
- **Supporto alla sicurezza informatica e infrastruttura:** monitorare e suggerire miglioramenti in ambito infrastrutturale e di sicurezza IT, collaborando con fornitori esterni per garantire la continuità operativa e la protezione dei dati aziendali.
- **Data Analysis e Reporting:** utilizzare strumenti di BI per l'analisi dei dati aziendali e per creare report e dashboard che supportino il processo decisionale della direzione.

Competenze ed esperienza

Laurea in Informatica, Ingegneria Gestionale o Diploma in materie informatiche

Esperienza di 10 anni in un ruolo di gestione IT con forte competenza nell'implementazione e nell'amministrazione di sistemi ERP-CRM.

Conoscenza di strumenti BI

Capacità di lavorare in autonomia, mantenendo una comunicazione efficace e chiara con il Management.

Contratto di lavoro: Tempo pieno, Tempo indeterminato

Disponibilità:

- Dal lunedì al venerdì