



## ABSTRACT

### **PROGETTO C.A.O.S. “Consulente Applicativo Open Source”**

#### **BANDO FSE MULTIASSE PROVINCIA DI LUCCA CHIAMATA DI PROGETTI 2010 SCADENZA 22/06/2010**

#### **Soggetti proponenti e figura in uscita**

Il progetto C.A.O.S., promosso dalle Agenzie Formative Zefiro Cooperativa Sociale, CSA Lucca, Consorzio So & Co e ITC F. Carrara di Lucca, ha come obiettivo quello di offrire a giovani diplomati o laureati competenze adeguate per operare come consulenti applicativi di sistemi operativi e programmi *open source* (programmi a codice sorgente aperto e per lo più gratuiti) all'interno di aziende ed EE.LL.

#### **Motivazioni e finalità del progetto**

La promozione del software libero costituisce per l'Agenzia formativa Zefiro, come per i partner di progetto, un obiettivo strategico da perseguire anche attraverso azioni culturali ed informative: nel corso degli ultimi due anni, Zefiro ha infatti promosso iniziative pubbliche quali Open Day e Aperitivi informativi gratuiti e aperti alla cittadinanza sul tema "Software liberi - Gnu-Linux", in collaborazione con molti dei soggetti promotori della diffusione culturale del software libero, come ad esempio il Linux User Group di Lucca.

Riteniamo che l'azione culturale vada di pari passo con l'azione formativa per la creazione di figure qualificate in grado di fornire servizi alle aziende, oltre che rendere applicabili le tante raccomandazioni e direttive sul tema (su tutte la direttiva Stanca dell'ottobre 2003 per l'utilizzo dell'open source negli EE.LL e le successive disposizioni normative).

Il progetto è stato preceduto da una fase preliminare consistente in una indagine conoscitiva effettuata attraverso la somministrazione ad aziende ed EE.LL. del territorio di un questionario relativo all'uso di programmi *open source*.

Inoltre, trae spunto da una valutazione critica dei risultati raggiunti attraverso il corso RAMS, Reti Aperte Ma Sicure, promosso da Zefiro, CSA e ITGA Nottolini - Busdraghi nel corso dell'anno 2009-2010, volto a promuovere l'utilizzo avanzato del sistema operativo GNU/Linux, per far acquisire agli allievi le competenze necessarie per intervenire nell'ambito della protezione e sicurezza dei sistemi informatici in rete, all'interno e grazie al supporto di software open source.

Se il progetto RAMS aveva come profilo professionale di riferimento quello del sistemista, cioè un tecnico pratico di hardware, server, stampanti, linux e reti, che poteva configurare una server,

configurare/installare una rete, il progetto CAOS aggiunge innovazione a questo tipo di percorso, attraverso la formazione di una figura fortemente richiesta dal mercato, quella del "consulente applicativo" che sia anche in grado, oltre a quanto sopra, di installare, configurare, personalizzare alcuni applicativi open source molto usati (i già citati Joomla, Wordpress, ed altri CMS).

### **Articolazione del progetto**

A partire da questa analisi di contesto, si intende proporre un corso, articolato su due aule, ciascuna della durata di 280 ore con sedi a Lucca e in Versilia, costituito da moduli formativi volti a dare in via preliminare un inquadramento teorico sulla storia e la filosofia dell'open source e del sistema Gnu-Linux (6 ore) e basi informatiche web ICT (html, php e Mysql) (24 ore) per poi approfondire i seguenti aspetti tecnici:

- il sistema operativo Gnu-Linux (40 ore)
- la Sicurezza delle Reti (configurazione server di posta elettronica su piattaforma open, conoscenza delle tecnologie di firewalling per la realizzazione di reti protette e sicure, conoscenza di LINUX per installazione di Domain server (Samba configurazione di base, Bind, Zimbra conoscenza della tecnologia OpenVPN per l'installazione di collegati cifrati fra sedi remote) (48 ore)
- Configurazione, Installazione, Personalizzazione di Applicativi e Tools Open Source (open office (gestione integrata), Joomla, Wordpress, Drupal) (48 ore)

Inoltre per conferire al corso una modalità pratico applicativa saranno riservate 30 ore per attività di laboratorio volte ad approfondire e sperimentare le competenze tecniche acquisite durante la formazione in aula e differenziate in tre diversi ambiti:

1. gestione server di posta elettronica,
2. installazione applicativi open source,
3. installazione e gestione distribuzioni gnu-linux.

Accanto a questi laboratori, sempre nella sopraccitata ottica applicativa e di contatto con il mondo delle aziende, verranno presentati agli allievi 2 studi di casi: uno preso da un'esperienza significativa di una pubblica amministrazione e l'altra di un'impresa privata (30 ore) [i casi elencati sono puramente esemplificativi]

CASO A– total migration di un ente da proprietary a open source (modellazione di output documentali, specifiche funzionali, specifiche tecniche, linee evolutive del sistema)

CASO B – Vendor e solution provider – analisi di un'organizzazione di lavoro e identificazione soluzioni IT

Il corso comprende, oltre alle lezioni teorico-pratiche sulle materie in oggetto, anche nozioni di imprenditorialità e customer care, al fine di dare agli iscritti l'opportunità di poter avviare un'attività autonoma al termine della formazione e un modulo, strettamente connesso allo studio del caso B, di analisi di esigenze del cliente e proposta soluzioni IT. Infine una parte del corso sarà riservata alla formazione di genere e alla sicurezza nei luoghi di lavoro e saranno presenti 10 ore di orientamento in itinere e sviluppo dell'agentività.

Al termine dei momenti formativi e di laboratorio sarà attivato uno stage della durata di 100 ore.

Zefiro Società Cooperativa Sociale  
Iscr. Albo Coop. A189939  
P.iva 0216650462  
www.cooperativazefiro.it  
info@cooperativazefiro.it  
Sede Legale e Operativa  
Via delle Cornacchie 960/E  
San Vito 55100 Lucca  
Tel. 0583 490783 Fax 0583 396977

Verrà definito un *project work* individuale, che tenga conto delle attitudini e degli interessi fino a quel momento sviluppati dai corsisti, ed incrociato con le esigenze delle aziende ospitanti, imprese private, cooperative, associazioni o enti locali, in modo da rendere l'esperienza di lavoro significativa sia per il tirocinante che per le imprese coinvolte.

## **Diffusione**

Per dare infine all'esperienza formativa una ricaduta culturale e permettere il diffondersi di buone pratiche sia presso enti locali, aziende ma anche presso i cittadini si è pensato inoltre di inserire tre momenti partecipativi ed aperti al pubblico: uno in apertura delle iscrizioni, uno durante il corso ed un momento finale di presentazione dei risultati raggiunti. Tutte le fasi corsuali, sia preliminari che di follow up, saranno promosse e pubblicizzate attraverso stampa, web, siti aziendali ed istituzionali, social network.