

**Corso di formazione nell'ambito del progetto
"Educazione alla legalità"
Attività formative di accompagnamento in attuazione della l.r. 2/2011:
"Azioni orientate verso l'educazione alla legalità"**

**Educare alla legalità per investire sul futuro.
Strumenti e tecniche per gestire la comunicazione interculturale.**

(Codice: LEG2006/AI)

14, 15 maggio 2012 - Éupolis Lombardia, Via Pola 12/14 - Milano

PREMESSA

Éupolis Lombardia, su incarico di Regione Lombardia – Direzione Generale Protezione civile, Polizia locale e sicurezza - nell'ambito del progetto Educazione alla legalità, ha organizzato un corso di formazione rivolto agli operatori di Polizia locale e dei servizi sociali degli Enti locali, al personale delle Aziende ospedaliere e sanitarie locali, alle organizzazioni di volontariato e associazioni che svolgono attività a contatto con utenza straniera.

L'intervento si propone di favorire la conoscenza degli sfondi culturali che caratterizzano i diversi cittadini immigrati presenti in Lombardia e propone una serie di criteri, metodi e informazioni, necessarie alla gestione dei rapporti di convivenza secondo un approccio di tipo interculturale. Particolare attenzione sarà data all'approfondimento di strategie utili ai servizi di prossimità, vicinanza e controllo del territorio. Oltre all'aggiornamento dedicato agli aspetti giuridici, l'obiettivo è quello di trasferire forme di comunicazione verbale e non verbale a garanzia della creazione e del mantenimento di relazioni, anche in un'ottica di prevenzione e gestione dei conflitti.

L'intento è quello di superare eventuali incidenti comunicativi e interpretazioni sbagliate dei messaggi, conseguenti all'erronea convinzione dell'universalità della comunicazione corporea e del linguaggio non verbale in genere. L'instaurarsi di buone relazioni non prescinde infatti dal considerare il background culturale, educativo, le condizioni di genere (etc.) dei vari soggetti.

L'analisi spazierà da ambiti sociologici a giuridici, da antropologici a comunicativi.

Un'intera sessione sarà dedicata agli aspetti operativi e relazionali e vedrà la realizzazione di attività di role playing e focus group.

La presente attività si inserisce all'interno di quanto previsto dalla l.r. 2/2011 "Azioni orientate verso l'educazione alla legalità", in forza della quale Regione Lombardia promuove iniziative formative con particolare riguardo alla formazione congiunta di operatori degli Enti locali, della Polizia locale, delle organizzazioni del volontariato e delle associazioni che svolgono attività di carattere sociale.

OBIETTIVI

Il corso si propone di:

- favorire elementi di conoscenza sul profilo sociale della popolazione immigrata residente in Lombardia;
- approfondire gli sfondi culturali che caratterizzano alcune correnti migratorie presenti in Lombardia;
- trasferire criteri e metodi per la gestione dei rapporti di convivenza secondo un approccio di tipo interculturale;
- fornire alcuni strumenti comunicativi verbali e non verbali per la gestione dei rapporti di convivenza, la prevenzione e il controllo di situazioni di conflitto;
- aprire uno spazio di riflessione sull'educazione alla cittadinanza attiva alla luce di forme di inclusione sociale;
- incentivare la creazione di reti e progettualità intersettoriali.

DESTINATARI

Il corso è rivolto agli operatori di Polizia locale, dei servizi sociali degli Enti locali, delle Aziende ospedaliere e sanitarie locali, delle organizzazioni di volontariato e delle associazioni che svolgono attività a contatto con gli immigrati.

Al corso di formazione è ammesso un numero massimo di 30 partecipanti.

METODOLOGIA

L'intervento formativo è strutturato in modo da favorire il coinvolgimento dei partecipanti con alternanza di comunicazioni frontali, momenti di discussione in plenaria, testimonianze e simulazioni su casi tipo.

DOCENZA

Patrizia Comito, Consulente giuridico per Caritas, Associazione Avvocati per Niente, Consultorio Interetnico CADR, Comuni della Provincia di Milano

Patrizia Farina, Professore di demografia della Facoltà di Scienze Statistiche - Università Milano Bicocca e Ricercatrice Osservatorio regionale per l'integrazione e la multi etnicità

Luca Fornari, Formatore e ricercatore sui temi della comunicazione interculturale e diversity management per conto dell' Intercultural Developmental Research Institute

Dava Gyoka, Mediatrice culturale

Xiaolin Hu, Mediatore sindacale cinese

Maryam Ismail, Antropologa, esperta di immigrazione, curatrice di progetti in ambito sociale con la Provincia di Milano e Regione Lombardia.

Barbara Riva, Sociologa e formatrice, esperta in comunicazione, sicurezza stradale e urbana, collabora a livello nazionale con Enti pubblici e Comandi di Polizia locale per lo sviluppo di attività connesse le politiche sociali e la comunicazione

Daniele Ruggeri, Comandante della Polizia Locale di Legnano, formatore esperto sui temi dell'immigrazione

MODERAZIONE

Coordina e modera il percorso formativo la dottoressa **Barbara Riva**.

CALENDARIO E CONTENUTI

Lunedì 14 maggio 2012 - Ore 9:30 - 17:30

- 9:30 – 9:45 Presentazione del percorso: obiettivi, contenuti, metodologia di lavoro
- 9:45 – 10:45 Il profilo sociologico degli stranieri migranti in Lombardia: famiglia, lavoro, salute e comportamenti di devianza.
Confronto con i dati della popolazione italiana.
Patrizia Farina
- 11:00 – 13:00 Aspetti e approcci per la promozione dell'intercultura quale pratica di riorganizzazione delle proprie percezioni.
Luca Fornari
- 14:00 – 17:30 Le forme di comunicazione verbali e non verbali nelle varie culture a garanzia della convivenza civile, con particolare riferimento alla prevenzione e gestione dei conflitti.
Barbara Riva
Comparazione di modelli transculturali.
Maryan Ismail
Testimonianze:
Cultura dell'Est Europa - **Dava Gyoka**
Cultura cinese - **Xiaolin Hu**
Cultura araba - **Maryan Ismail**

Martedì 15 maggio 2012 - Ore 9:30 - 17:30

- 9:30 – 13:00 La condizione giuridica dello straniero extracomunitario in Italia: l'ingresso, il soggiorno e l'allontanamento.
L'acquisizione della cittadinanza italiana.
Patrizia Comito
- 14:00 – 17:30 Sessione operativa: simulazioni e casi pratici di situazioni tipo, gestione della comunicazione per la prossimità e sviluppo di un sistema di intervento in rete.
Barbara Riva - Daniele Ruggeri
Dava Gyoka - Xiaolin Hu - Maryan Ismail

VALUTAZIONE DI GRADIMENTO

Al termine dell'iniziativa formativa verrà proposto un questionario di *Customer Satisfaction* che permetterà ai partecipanti di esprimere il loro grado di soddisfazione insieme a eventuali criticità e proposte di miglioramento.

CERTIFICAZIONE

Verrà rilasciato un attestato di partecipazione a tutti coloro che avranno frequentato almeno il 75% del monte ore complessivo del percorso formativo.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Gli operatori potranno partecipare all'iniziativa in oggetto compilando la scheda d'iscrizione, debitamente autorizzati dall'Ente di appartenenza.

La scheda dovrà essere inviata, via fax, al numero 02/66711701, oppure tramite e-mail all'indirizzo: educazione.legalita@eupolislombardia.it **entro e non oltre mercoledì 9 maggio 2012.**

La partecipazione all'iniziativa è gratuita.

Tra le domande di partecipazione pervenute, Éupolis Lombardia selezionerà un massimo di 30 partecipanti e procederà a comunicare agli interessati entro il 10 maggio 2012.

ORGANIZZAZIONE

L'iniziativa formativa si terrà nelle giornate di lunedì 14 e martedì 15 maggio 2012 dalle ore 9:30 alle ore 17:30, per una durata complessiva di 14 ore, presso l'aula Legnone di Éupolis Lombardia in Via Pola 12/14 a Milano.

Il percorso formativo è organizzato da

Éupolis Lombardia, Istituto superiore per la ricerca, la statistica e la formazione

Struttura Sistema Territoriale

Dirigente: Carla Castelli

Progettazione: Marina Cassoni

Coordinamento: Alessandra Di Mattia

Tel. 02/67507453-427-494; e-mail: educazione.legalita@eupolislombardia.it