

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità  
Data di nascita

**CORONA MARIANO**  
**Via B. Bono 5, 24121, Bergamo (BG)**  
**3391485320**  
  
**mariano.corona@hotmail.com**

Italiana  
30/08/1983

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**2009-2011**  
Axception S.r.l  
  
IT Consulting & System Integration  
Sviluppatore BMC Remedy

**Dettaglio:**

- Sviluppo Evolutive/Correttive secondo le esigenze del cliente INTESASANPAOLO
- Supporto applicativo circa le problematiche relative al mondo Help Desk BMC Remedy based. In dettaglio: profilazione gruppi e utenti, problem solving per gestione applicativa delle competenze, analisi e correttive sui livelli di servizio, assistenza in casi di malfunzionamento dell'applicazione Web via MidTier e dei Client Remedy.
- Analisi e sviluppo in fase di integrazione della piattaforma Remedy di Banca Fideuram. In particolare presa in carico dell'aggiornamento delle anagrafiche, studio dei flussi batch, sviluppo di soluzioni di integrazione tra i due ambienti.
- Esposizione lavoro svolto e formazione agli operatori di primo e secondo livello on site nella sede centrale Romana di banca Fideuram. Guida all'uso del nuovo applicativo Remedy.
- Partecipazione attiva in prima linea al progetto di migrazione del sistema di trouble ticketing DOF verso il sistema Target DSI.

- Principali mansioni e responsabilità

Principalmente sviluppo sulla base delle richieste del cliente finale a seguito di pianificazione delle attività e approccio metodico per la risoluzione ottimale di eventuali richieste. In caso di richieste poco chiare, approfondimento delle specifiche e attività di problem solving per la stipulazione di stime di sviluppo. Nell'eventualità integrazione tramite tecnologie non Remedy con altre piattaforme.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**2007-2008**

Telenorba S.p.a

Azienda televisiva/radiofonica leader italiana tra le emittenti locali.

Collaborazione con settore ICT Telenorba e Radionorba per la realizzazione di PBX e registrazione messaggi per rubriche radiofoniche. Messa a punto del sistema VOIP basato su Asterisk e piattaforma Swyx.

**Dettaglio:** Nell'arco della collaborazione è stata effettuato l'intero iter per la realizzazione degli impianti:

- analisi dei requisiti e assemblaggio server centrale
- progettazione della rete e della dislocazione delle centrali distribuite all'interno della VPN
- configurazione e collegamento degli apparati (telefoni, softphone, gateway ISDN, ATA etc.)
- programmazione del centralino Asterisk (installazione S.O. -programmazione manuale dei file di configurazione - installazione schede ISDN e driver)
- studio sulla programmazione degli apparati Swyx Server e apparati correlati (connect, telefoni etc.)

- Principali mansioni e responsabilità

Progettazione e realizzazione dell'intera piattaforma telefonica ibrida (ISDN/VoIP) e di tutte le tecnologie correlate.

Responsabile manutenzione dei sistemi installati e referente per eventuali upgrade e per la creazione di procedure sistematiche per la configurazione dei servizi aggiuntivi.

Ruolo di consulente sulle scelte strategiche più innovative nell'ambito della telecomunicazione basata su VoIP.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**2006-2007**

Dyrecta S.n.c

Azienda per la fornitura di servizi/attrezzature informatiche.

Sistemista - Responsabile – tecnico/commerciale/impianti VOIP/ISDN (PBX) basati su piattaforma Asterisk/Linux.

- Principali mansioni e responsabilità

Realizzazione di centralini telefonici Asterisk-based e di tutti i servizi correlati all'avanguardia, (video-cito-telefoni , piccole applicazioni di domotica, realizzazione dialplan etc...) per studi di liberi professionisti e PMI in genere.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**2006-2008**

*Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica in sistemi informativi e reti – Politecnico di Bari*

Materie informatiche, di telecomunicazione ed elettroniche / Acquisite capacità di progettazione, lavoro di gruppo e studio-realizzazione di progetti complessi.

Dottore Magistrale in Ingegneria Informatica con voti 110/110

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

2002-2005

*Laurea di primo livello in Ingegneria Informatica – Politecnico di Bari*

Materie Ingegneristiche di base con particolare predisposizione per il ramo informatico e dell'automazione. Materie informatiche, di telecomunicazione ed elettroniche / Acquisite capacità di progettazione, lavoro di gruppo e studio-realizzazione di progetti complessi.

Dottore in Ingegneria Informatica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

1997-2002

*Diploma presso istituto tecnico industriale Statale I.T.I.S Luigi Dell'erba di Castellana Grotte*

Materie informatiche, di telecomunicazione ed elettroniche di base. Programmazione basilare a basso livello. Realizzazione di siti internet dinamici (asp) e di applicazioni didattiche in borland C++ ;

Perito Capotecnico specializzato nel settore informatico

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### MADRELINGUA

ITALIANA

#### ALTRE LINGUE

#### INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### FRANCESE

BUONO

SCOLASTICA

SCOLASTICA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottime capacità nel lavoro di gruppo con persone di cultura diversa. Forte predisposizione al confronto e all'aiuto reciproco sul posto di lavoro.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Durante gli anni di studio è stata acquisita una buona capacità organizzativa nei lavori di gruppo nonché un metodo razionale di approccio alle problematiche complesse.

Esperienze extraprofessionali come lo scoutismo e il volontariato hanno consentito lo sviluppo di una buona capacità organizzativa e di coordinazione di un lavoro per la realizzazione di obiettivi comuni.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

**Sistemi Operativi:** Windows (3.1/95/98/NT/2000/XP/Vista/Server 2003) , Linux nelle distribuzioni “gnome” (Debian , Ubuntu) e parzialmente Kde.

**Microsoft Office:** Ottima conoscenza di tutti gli applicativi del pacchetto

**Open Office:** Ottima conoscenza di tutti gli applicativi del pacchetto

**WebDesign:** Buona padronanza di tecniche di WebDesign

**Linguaggi di Programmazione:** Esperienze scolastiche/universitarie in:

- Java (J2SE/J2ME)
- JavaScript
- C
- C++
- Visual Basic
- Prolog
- Linguaggio Matlab
- LtiView
- PLSQL

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

**Help Desk:** maturata esperienza nel supporto remoto e locale in ambito Hw/Sw. Capacità di gestione delle problematiche comuni su S.O. Windows e Linux come : installazione in rete di Client e Server, installazione sistema operativo , assemblaggio macchina, installazione di una piccola rete domestica e/o aziendale, installazione periferiche comuni, installazione di base di Web Server Apache 2 e relativi moduli più utilizzati, installazione client e Server FTP, installazione di client e Server SSH, realizzazione di cavi di rete (crimpaggio e inserimento plug), upgrade di firmware su dispositivi di varia natura, scrittura in ambiente linux di piccoli script di bash per l'ottimizzazione di servizi su base temporale, in genere installazione e configurazione di software per l'utilizzo in rete e/o in locale, montaggio e posizionamento di Server in armadi a rack.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

Maturato un anno di conservatorio in flauto traverso. Partecipazione al concorso nazionale flautistico (flauto dolce) con piazzamento in finale al 17° posto.  
Maturati anni 5 di pianoforte e anni 1 di chitarra classica.  
Forte interessamento per ogni genere di musica.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Capacità di cablaggio e configurazioni di piccoli sistemi.  
Capacità di creare piccole reti e impostare i parametri fondamentali per una infrastruttura di rete.  
Forte interesse per il conseguimento di certificazioni di rilievo nel campo informatico, automazione e telecomunicazioni. Predisposizione al problem solving e alla produzione di documentazione di alto livello per la comprensione e la risoluzione delle problematiche.

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

**Interessi Extraprofessionali**

Forte interesse a viaggiare e conoscere culture diverse.

Interesse al cinema e al teatro

Donatore AVIS,FRATERS

Sport praticato : calcio a 5 amatoriale.

Maturata esperienza scoutistica e sporadiche collaborazioni con associazioni umanitarie (es: Unicef)

Passione innata per la pesca.

Disponibilità piena a trasferte e predilezione alla stabilizzazione nel Milanese/Lecchese/Bergamasco.

Automunito